

## Byte av internet

Föreningens nya fibernät är nu aktivt och de flesta lägenheterna har fått utrustning installerat (fiber och fiber-konverter). För att byta till det nya byter du bara från det gamla uttaget till det nya (fiber-konvertern). Routern/datorn kan behövas startas om efter att den kopplats till det nya uttaget (fiber-konvertern). Efter den 30 juni 2022 kommer det gamla uttaget att sluta fungera.

Frågor om tjänster och eventuella problem tas med Sappa.

<http://www.sappa.se>

0774 - 444 744

[hej@sappa.se](mailto:hej@sappa.se)

Innan du söker hjälp: kontrollera att alla kablar är inkopplade och att lamporna för WAN och PWR på fiber-konvertern lyser grönt.

### TJÄNSTER GRUPPLÖSNING

Kabel-tv basutbud samt Sappa Play Bas

Bredband upp till 1000/1000 Mbit/s

TV GRUNDUTBUD

TV BASUTBUD

ENSKILDA TJÄNSTER

SVT 1 HD	TV 3 HD	Kanal 9 HD	Eurosport HD	Telefoni
SVT 2 HD	TV4 HD	TV10 HD	Axess-TV	Omsorg
SVT 24 HD	Kanal 5 HD	Kanal 11 HD	Sappakanalen	Smarta Hem
SVT Kunskap HD	TV6 HD	TV12 HD		Bredband tillval
SVT Barn HD	Sjuan HD	Discovery Channel HD		TV tillval - kanaler, paket, play
	TV8 HD	ATG Live		

Fiber-konverter

